

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Банк** – ПАО Сбербанк (адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.;
  - **Подразделения Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц по операциям, совершаемым с использованием банковских карт. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru);
  - **Соглашение о ПЭП** – заключенное между Банком и Клиентом соглашение об использовании электронной подписи, предусматривающее порядок и условия использования электронной подписи. Заключенным между Клиентом и Банком соглашением об использовании электронной подписи являются Правила электронного взаимодействия (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания) и заявление на банковское обслуживание, подписанное Клиентом.
- Заявление** – обращение Клиента в Фонд в связи с заключенным между Фондом и Клиентом договором об обязательном пенсионном страховании и/или договором негосударственного пенсионного обеспечения, в том числе, но не исключительно, о следующем:
- о выплате негосударственной пенсии/изменению условий по договору негосударственного пенсионного обеспечения (Форма 02-Ф),
  - о расторжении договора негосударственного пенсионного обеспечения и выплате выкупной (наследуемой) суммы (Форма 03-Ф),
  - о единовременной выплате средств пенсионных накоплений, учтенных на пенсионном счете накопительной пенсии,
  - о назначении накопительной пенсии,
  - о назначении срочной пенсионной выплаты.
- **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Фондом договор об обязательном пенсионном страховании или договор негосударственного пенсионного обеспечения, или являющееся участником договора НПО, заключенным между Фондом и юридическим лицом, данные которого указаны в Заявлении. Клиент должен иметь заключенный с Банком договор банковского обслуживания, включая Соглашение о ПЭП, и являться держателем банковской карты, выпущенной Банком, номер мобильного телефона которого зарегистрирован для доступа к SMS-банку (Мобильному Банку);
  - **Ключ простой электронной подписи** - случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать Простой электронной подписи Электронный документ. В качестве Ключа простой электронной подписи используется Одноразовый пароль (Одноразовый код). Ключ простой электронной подписи формируется в соответствии с правилами, установленными Банком в заключенном между Банком и Клиентом Соглашении о ПЭП;
  - **Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - **Одноразовый пароль (Одноразовый код)** —автоматически сформированный цифровой код, направляемый Банком в связанном с подписываемым документом SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному Банку), используемый Клиентом в качестве ключа Простой электронной подписи;

- **Канал обслуживания** – терминал в Подразделении Банка, Система «Сбербанк Онлайн», иное устройство/средство/ программно-аппаратный комплекс, используемый для ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) в целях формирования Электронного документа и подписания его ПЭП Клиента в целях подписания.<sup>1</sup>;
- **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту Ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись формируется в соответствии с Соглашением о ПЭП;
- **Соглашение** — соглашение об использовании простой электронной подписи между Фондом и Клиентом;
- **Стороны** – Фонд и Клиент при совместном упоминании;
- **SMS-банк (Мобильный банк)** — удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность получать от Банка SMS-сообщения на Мобильное устройство в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);
- **Фонд** – АО «НПФ Сбербанка» (адрес: Российская Федерация, 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г), лицензия Банка России на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию №41/2 от 16.06.2009;
- **Электронный документ** – Заявление, сформированное с использованием автоматизированных систем Банка, в котором информация предоставлена в электронно-цифровой форме.

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Соглашение устанавливает общий порядок и условия использования Простой электронной подписи (ПЭП) при подписании Клиентом Заявления в форме Электронного документа в Каналах обслуживания.

2. Клиент, заключивший с Фондом договор об обязательном пенсионном страховании и/или договор негосударственного пенсионного обеспечения, при наличии технической возможности и при условии его идентификации и аутентификации, может оформить Заявление в форме Электронного документа, подписанного Клиентом Простой электронной подписью.

Заявление в форме Электронного документа не может быть оформлено, если

- обратилось доверенное лицо или правопреемник Клиента,
- если участник и вкладчик по договору негосударственного пенсионного обеспечения являются разными физическими лицами.

3. Идентификация и аутентификация Клиента осуществляется Банком в системах Банка в соответствии с условиями Соглашения о ПЭП. Дополнительная идентификация клиента осуществляется Фондом на основании ЭГО документов, приложенных к Заявлению в составе пакета документов, передаваемых Банком в Фонд. Идентификация клиента Фондом производится с использованием Системы Межведомственного Электронного Взаимодействия.

4. Фонд признает используемые Банком технологии формирования Простой электронной подписи с использованием систем Банка соответствующими требованиям законодательства РФ и информационной безопасности.

5. Клиент, желающий оформить и передать в Фонд Заявление в форме Электронного документа, заключает с Фондом настоящее Соглашение на следующих условиях:

5.1. Клиент соглашается с тем, что ПЭП формируется только после ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода), который является ключом электронной подписи, в порядке, установленном Соглашением о ПЭП.

5.2. Клиент соглашается с тем, что электронный документ будет считаться подписанным простой электронной подписью Клиента в системе Банка после ввода Клиентом Одноразового

---

<sup>1</sup> Каналы обслуживания предоставляются Банком в зависимости от технической возможности. Способ формирования ПЭП к Каналах обслуживания определяется в Соглашении о ПЭП.

пароля (Одноразового кода) в течение не более 180 секунд после его получения Клиентом и при условии успешной аутентификации Клиента, которая осуществляется Банком в соответствии с Соглашением о ПЭП.

5.3. Клиент соглашается с тем, что фактом подписания Электронных документов ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием этих Электронных документов, а также иных документов, ссылка на которые содержится в Электронных документах.

6. Определение лица, подписавшего Заявление в форме Электронного документа с использованием Ключа электронной подписи, производится информационной системой Банка, в которой формируется Заявление. Введенный Клиентом Одноразовый пароль (Одноразовый код), полученный Клиентом на Мобильное устройство, сопоставляется с данными информационной системы Банка об Одноразовом пароле (Одноразовом коде), направленном Клиенту.

7. Проверка подлинности ЭП, используемой Клиентом на основании настоящего Соглашения, осуществляется Банком с использованием соответствующих программно-технических средств Банка.

Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом, при этом датой оформления такого Электронного документа является дата ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) на устройстве ввода в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Соглашения о ПЭП.

8. В состав ПЭП включаются сведения:

- ФИО Клиента,
- дата рождения Клиента,
- номер мобильного телефона Клиента, используемый для получения Одноразового пароля (номер привязан к мобильному банку ПАО Сбербанк),
- Время и дата введения Одноразового пароля (подписания Заявления), используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время),
- Наименование системы, автоматически сформировавшей и верифицирующей корректность введенного Клиентом Одноразового пароля,
- Идентификатор операции по верификации Одноразового пароля в системе подписания, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка,
- Одноразовый пароль, введенный клиентом на устройстве ввода и верифицированный системой Банка;

9. Стороны соглашаются, что Заявления в форме Электронного документа, подписанного ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента в отношениях между Клиентом и Фондом, и могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении споров, в том числе в суде.

10. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ЭП того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

11. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Соглашение размещается на сайте Фонда [www.npfsb.ru](http://www.npfsb.ru) ([www.npfsberbanka.ru](http://www.npfsberbanka.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой Фонда, адресованной Клиентам, о заключении Соглашения.

Соглашение является заключенным Фондом с Клиентом с момента акцепта Клиентом оферты Фонда и действует бессрочно. Акцептом оферты и заключением Соглашения

считается подписание Клиентом электронной подписью первого Электронного документа, оформляемого в соответствии с условиями Соглашения. Акцептом оферты Фонда Клиент подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их.

Уведомлением об изменении настоящего Соглашения является опубликование текста измененного Соглашения на вышеуказанном сайте Фонда. Если Клиент не направил в адрес Фонда в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений в тексте Соглашения отказ от принятия изменений, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем обращения в Фонд. При этом сохраняется признание электронных документов, подписанных Клиентом Простой электронной подписью в период с момента заключения Соглашения до момента его расторжения, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом.