

**Ключевой информационный документ
по обязательному пенсионному страхованию**

Ключевой информационный документ (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию застрахованных лиц о негосударственном пенсионном фонде (далее – НПФ), предоставляющем услугу по обязательному пенсионному страхованию, ее сущности, стоимости и основных рисках.
Данный документ не является рекламным материалом

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде | <ul style="list-style-type: none">• Акционерное общество «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка»;• АО «НПФ Сбербанка»;• ОГРН 1147799009160, ИНН 7725352740;• Лицензия Фонда - №41/2 от 16.06.2009 г.;• Место нахождения Фонда - 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31Г;• Телефон горячей круглосуточной линии Фонда: 900 – бесплатно с мобильных устройств на территории РФ; 8 (800) 555-55-50 - для звонков на территории РФ; +7(495) 500-55-50 - для звонков с мобильного или городского номера из-за границы, стоимость звонка - по тарифам оператора связи.• Адрес сайта – www.npfsberbanka.ru• Адрес эл. почты - info@npfsb.ru <p>Подробно ознакомиться с информацией о Фонде, с уставом, страховыми и пенсионными правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – Федеральный закон 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России, Вы можете по адресу: г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, г. Саров, ул. Зернова, д.34, или на сайте Фонда.</p> |
| 2. | Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги | Договор об обязательном пенсионном страховании (Договор об ОПС). В соответствии с Договором об ОПС НПФ обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица. |

| | | |
|----|--|---|
| | | * Для осуществления перевода средств пенсионных накоплений к другому страховщику по обязательному пенсионному страхованию (НПФ или СФР) помимо заключения Договора об ОПС необходимо до 01 декабря текущего года подать в Социальный фонд России (далее – СФР) заявление застрахованного лица о переходе (досрочном переходе). |
| 3. | Специфика (особенности) продукта/ услуги | <p>1. Обращаться за назначением выплат за счет средств пенсионных накоплений необходимо только при наступлении пенсионных оснований для соответствующего вида выплаты.</p> <p>2. Законодательством Российской Федерации предусмотрена вероятность получения НПФ отрицательного результата при инвестировании средств пенсионных накоплений по итогам одного календарного года, но не допускается получение отрицательного результата по итогам периода, кратного пяти годам с года вступления в силу Договора об ОПС.</p> <p>3. Обращаться за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица необходимо до истечения 6 месяцев с даты смерти застрахованного лица.</p> |
| 4. | Прекращение действия договора об ОПС | <p>Договор об ОПС прекращается в случае, если вы перешли в СФР или другой НПФ, а также при наступлении непредвиденных обстоятельств (НПФ лишился лицензии, или признан банкротом, или Банк России ввел запрет на осуществление фондом операций по ОПС) либо смерти застрахованного лица.</p> <p>Расторжение Договора об ОПС исключительно по волеизъявлению застрахованного лица законодательством Российской Федерации не предусмотрено.</p> |
| 5. | Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги | Застрахованное лицо не осуществляет оплату каких либо сборов и платежей по Договору об ОПС. |
| 6. | Гарантирование пенсионных накоплений | <p>Законодательством Российской Федерации предусмотрена система сохранности пенсионных накоплений.</p> <p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования.</p> |
| 7. | Организация приема обращений застрахованных лиц | <p>Обращения от Застрахованных лиц могут быть поданы в Фонд одним из способов связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • телефонные переговоры: 900 (бесплатно с мобильных телефонов на территории России); |

- +7 (495) 785-38-87 (клиентская зона в офисе Фонда в г. Москва);
- почтовая связь по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, АО «НПФ Сбербанка»;
 - электронная почта Фонда info@npfsb.ru;
 - личные встречи по месту нахождения Фонда:

Офис в г. Москва: ул. Шаболовка, д. 31Г, 4 подъезд (метро Шаболовская)

| | | |
|--|-----------------------|--------------|
| Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда: | Понедельник - четверг | 9:00 – 18:00 |
| | Пятница | 9:00 – 16:45 |
| | Суббота, воскресенье | выходной |

Офис в г. Москва: ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 (метро Кутузовская)

| | | |
|---------------------------|-----------------------|---------------|
| Режим работы офиса Фонда: | Понедельник - четверг | 9:00 – 18:00* |
| | Пятница | 9:00 – 16:45* |
| | Суббота, воскресенье | выходной |

*перерыв 13:00 - 13:45

Офис в г. Саров: ул. Зернова, д.34 (в офисе ПАО Сбербанк). Офис с ограниченным доступом. Город Саров является закрытой территорией, въезд в город без пропуска невозможен.

| | | |
|---------------------------|-----------------------|--------------|
| Режим работы офиса Фонда: | Понедельник - четверг | 9:00 – 18:00 |
| | Пятница | 9:00 – 16:45 |
| | Суббота, воскресенье | выходной |

Предельный срок рассмотрения обращений составляет 60 календарных дней. Обращения Вкладчиков (Участников) принимаются к рассмотрению (регистрируются) только Фондом.

Контрольный орган, осуществляющий надзор за деятельностью Фонда – Центральный банк Российской Федерации (Банк России): 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Адрес сайта <https://www.cbr.ru>

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). Адрес сайта https://www.cbr.ru/protection_rights/

Застрахованное лицо может обращаться в Саморегулируемую организацию - Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является АО «НПФ Сбербанка» письменно, по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7. Адрес сайта - <https://www.napf.ru>.

8. Дополнительная релевантная информация

Необходимо своевременно информировать НПФ об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.).

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>Получателями финансовых услуг могут стать застрахованные лица, определенные в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 15.12.2001 №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».</p> <p>Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении договора об ОПС разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги. (далее – Стороны).</p> <p>До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.</p> <p>Застрахованные лица могут обращаться в Саморегулируемую организацию Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является АО «НПФ Сбербанка» письменно, по адресу: 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д.13, стр. 42., адрес сайта - https://www.napf.ru.</p> |
| 9. | <p>Описание основных рисков услуги</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. При смене НПФ чаще, чем один раз в пять лет с даты вступления в силу Договора об ОПС возможно потерять заработанный страховщиком инвестиционный доход, а также, при отрицательном результате инвестирования, часть средств пенсионных накоплений. 2. В случае пропуска срока для обращения за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица (6 месяцев) он может быть восстановлен только в судебном порядке. 3. При инвестировании средств пенсионных накоплений возможно увеличение или уменьшение дохода от инвестирования пенсионных накоплений, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, государство не гарантирует доходности инвестирования пенсионных накоплений. |

С ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о фонде, финансовых услугах, оказываемых фондом, сущности и стоимости услуги, основных рисках, включая риск возможной потери части инвестиционного дохода (части средств пенсионных накоплений), ознакомлен

_____ Подпись получателя финансовых услуг
 _____ ФИО получателя финансовых услуг

Номер Вашего договора об ОПС 000-000-000 00 от 00.00.0000