

**Ключевой информационный документ  
по обязательному пенсионному страхованию**

**Ключевой информационный документ (КИД)**

**Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию застрахованных лиц о негосударственном пенсионном фонде (далее – НПФ), предоставляющем услугу по обязательному пенсионному страхованию, ее сущности, стоимости и основных рисках.**

**Данный документ не является рекламным материалом**

<b>1.</b>	<b>Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Акционерное общество «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка»;</li><li>• АО «НПФ Сбербанк»;</li><li>• ОГРН 1147799009160, ИНН 7725352740;</li><li>• Лицензия Фонда - №41/2 от 16.06.2009 г. выдана Федеральной службой по финансовым рынкам;</li><li>• Место нахождения Фонда - 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31Г;</li><li>• Телефон горячей круглосуточной линии Фонда: 900 – для соединения с мобильного аппарата. + 7(495) 500 - 55 - 50 (для звонков по всему миру, стоимость звонка - по тарифам оператора связи)<ul style="list-style-type: none"><li>• Адрес сайта – <a href="http://www.npfsberbanka.ru">www.npfsberbanka.ru</a></li><li>• Адрес эл. почты - <a href="mailto:info@npfsb.ru">info@npfsb.ru</a></li></ul></li></ul> <p>Подробно ознакомиться с информацией о Фонде, с уставом, страховыми и пенсионными правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – Федеральный закон 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России, Вы можете на сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Фонда) или в офисах Фонда по адресу:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г, 4 подъезд (метро Шаболовская);</li><li>- г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 (метро Кутузовская);</li><li>- г. Саров, ул. Зернова, д.34</li></ul>
-----------	---	---

2.	<p><b>Наименование и тип предоставляемого продукта/ услуги</b></p>	<p><b>Договор об обязательном пенсионном страховании (Договор об ОПС).</b></p> <p>В соответствии с Договором об ОПС НПФ обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу <b>накопительной пенсии</b> и (или) <b>срочной пенсионной выплаты</b> или <b>единовременной выплаты</b> либо осуществлять <b>выплаты правопреемникам</b> застрахованного лица.</p> <p>* Для осуществления перевода средств пенсионных накоплений к другому страховщику по обязательному пенсионному страхованию (НПФ или СФР) помимо заключения Договора об ОПС необходимо <b>до 01 декабря</b> текущего года <b>подать в Социальный фонд России</b> (далее – СФР) заявление застрахованного лица о переходе (досрочном переходе).</p>
3.	<p><b>Специфика (особенности) продукта/ услуги</b></p>	<p>1. Обращаться за назначением выплат за счет средств пенсионных накоплений необходимо <b>только при наступлении пенсионных оснований</b> для соответствующего вида выплаты.</p> <p>2. Законодательством Российской Федерации предусмотрена вероятность получения НПФ <b>отрицательного результата</b> при инвестировании средств пенсионных накоплений по итогам <b>одного календарного года</b>, но не допускается получение отрицательного результата <b>по итогам периода, кратного пяти годам с года вступления в силу Договора об ОПС.</b></p> <p>3. <b>Обращаться</b> за выплатой средств пенсионных накоплений <b>умершего</b> застрахованного лица необходимо <b>до истечения 6 месяцев</b> с даты смерти застрахованного лица.</p>
4.	<p><b>Прекращение действия договора об ОПС</b></p>	<p>Договор об ОПС прекращается в случае, если вы перешли в СФР или другой НПФ, а также при наступлении непредвиденных обстоятельств (НПФ лишился лицензии, или признан банкротом, или Банк России ввел запрет на осуществление фондом операций по ОПС) либо смерти застрахованного лица.</p> <p><b>Расторжение Договора об ОПС исключительно по волеизъявлению застрахованного лица законодательством Российской Федерации не предусмотрено.</b></p>
5.	<p><b>Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги</b></p>	<p>Застрахованное лицо не осуществляет оплату каких-либо сборов и платежей по Договору об ОПС.</p>

6.	<b>Гарантирование пенсионных накоплений</b>	<p>Законодательством Российской Федерации предусмотрена система сохранности пенсионных накоплений.</p> <p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования.</p>																											
7.	<b>Организация приема обращений застрахованных лиц</b>	<p>Обращения от Застрахованных лиц могут быть поданы в Фонд одним из способов связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• телефонные переговоры: 900 (бесплатно с мобильных телефонов на территории России); +7 (495) 500 55 50 (для звонков по всему миру, стоимость звонка - по тарифам оператора связи); +7 (495) 785-38-87 (клиентская зона в офисе Фонда в г. Москва); +7 (83130) 49177 (клиентская зона в ОП «Пенсионный центр в г. Саров)</li> <li>• почтовая связь по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, АО «НПФ Сбербанка»;</li> <li>• электронная почта Фонда <a href="mailto:info@npfsb.ru">info@npfsb.ru</a>;</li> <li>• личные встречи по месту нахождения Фонда:</li> </ul> <p>Офис в г. Москва: ул. Шаболовка, д. 31Г, 4 подъезд (метро Шаболовская)</p> <table border="1" data-bbox="523 1093 1449 1261"> <tr> <td>Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда:</td> <td>Понедельник - четверг</td> <td>9:00 – 18:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Пятница</td> <td>9:00 – 16:45</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Суббота, воскресенье</td> <td>выходной</td> </tr> </table> <p>Офис в г. Москва: ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 (метро Кутузовская)</p> <table border="1" data-bbox="523 1317 1449 1485"> <tr> <td>Режим работы офиса Фонда:</td> <td>Понедельник - четверг</td> <td>9:00 – 18:00*</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Пятница</td> <td>9:00 – 16:45*</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Суббота, воскресенье</td> <td>выходной</td> </tr> </table> <p>*перерыв 13:00 - 13:45</p> <p>Офис в г. Саров: ул. Зернова, д.34 (в офисе ПАО Сбербанк). Офис с ограниченным доступом. Город Саров является закрытой территорией, въезд в город без пропуска невозможен.</p> <table border="1" data-bbox="523 1709 1449 1877"> <tr> <td>Режим работы офиса Фонда:</td> <td>Понедельник - четверг</td> <td>9:00 – 18:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Пятница</td> <td>9:00 – 16:45</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Суббота, воскресенье</td> <td>выходной</td> </tr> </table> <p>Срок рассмотрения Фондом обращения и направления ответа на него составляет 15 дней, Фонд вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Обращения Вкладчиков (Участников) принимаются к рассмотрению (регистрируются) только Фондом.</p>	Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00		Пятница	9:00 – 16:45		Суббота, воскресенье	выходной	Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00*		Пятница	9:00 – 16:45*		Суббота, воскресенье	выходной	Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00		Пятница	9:00 – 16:45		Суббота, воскресенье	выходной
Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00																											
	Пятница	9:00 – 16:45																											
	Суббота, воскресенье	выходной																											
Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00*																											
	Пятница	9:00 – 16:45*																											
	Суббота, воскресенье	выходной																											
Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00																											
	Пятница	9:00 – 16:45																											
	Суббота, воскресенье	выходной																											

		<p>Контрольный орган, осуществляющий надзор за деятельностью Фонда – Центральный банк Российской Федерации (Банк России): 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Адрес сайта <a href="https://www.cbr.ru">https://www.cbr.ru</a></p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). Адрес сайта <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights/">https://www.cbr.ru/protection_rights/</a></p> <p>Застрахованное лицо может обращаться в Саморегулируемую организацию - Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является АО «НПФ Сбербанка» письменно, по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7. Адрес сайта - <a href="https://www.napf.ru">https://www.napf.ru</a>.</p>
8.	<p><b>Дополнительная релевантная информация</b></p>	<p>Необходимо своевременно информировать НПФ об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.).</p> <p>Получателями финансовых услуг могут стать застрахованные лица, определенные в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 15.12.2001 №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».</p> <p>Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении договора об ОПС разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги. (далее – Стороны).</p> <p>До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.</p> <p>Застрахованные лица могут обращаться в Саморегулируемую организацию Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является АО «НПФ Сбербанка» письменно, по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7, адрес сайта - <a href="https://www.napf.ru">https://www.napf.ru</a>.</p>
9.	<p><b>Описание основных рисков услуги</b></p>	<p>1. При смене НПФ чаще, чем один раз в пять лет с даты вступления в силу Договора об ОПС возможно потерять заработанный страховщиком инвестиционный доход, а также, при отрицательном результате инвестирования, часть средств пенсионных накоплений.</p> <p>2. В случае пропуска срока для обращения за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица (6 месяцев) он может быть восстановлен только в судебном порядке.</p>

		3. При инвестировании средств пенсионных накоплений возможно увеличение или уменьшение дохода от инвестирования пенсионных накоплений, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, государство не гарантирует доходности инвестирования пенсионных накоплений.
--	--	---

**С ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о фонде, финансовых услугах, оказываемых фондом, сущности и стоимости услуги, основных рисках, включая риск возможной потери части инвестиционного дохода (части средств пенсионных накоплений), ознакомлен**

\_\_\_\_\_ **Подпись получателя финансовых услуг**

\_\_\_\_\_ **ФИО получателя финансовых услуг**

Номер Вашего договора об ОПС 000-000-000 00 от 00.00.0000