

**Ключевой информационный документ по формированию долгосрочных сбережений
по договорам долгосрочных сбережений**

Ключевой информационный документ (КИД) Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде АО «НПФ Сбербанк» (далее – НПФ, Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее – Договор), вид договора «договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов», ее сущности, стоимости и основных рисках. Настоящий КИД относится к виду договора долгосрочных сбережений, предлагаемого Фондом для заключения Договора с физическими лицами в соответствии с Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, зарегистрированными Центральным банком Российской Федерации 09.01.2024 № 41/2-1-Пфдс (далее – Правила). Данный документ не является рекламным материалом.		
1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте Фонда (если применимо)	Полное фирменное наименование НПФ - Акционерное общество «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанк», сокращенное фирменное наименование АО «НПФ Сбербанк»; - ОГРН 1147799009160, ИНН 7725352740; - Лицензия №41/2 от 16.06.2009 г. выдана Федеральной службой по финансовым рынкам; - Место нахождения Фонда - 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г - Телефон горячей круглосуточной линии Фонда – 900 или +7(495) 500 - 55 - 50 - Адрес сайта – www.npfsberbanka.ru - Адрес электронной почты- info@npfsb.ru Подробно ознакомиться с информацией о Фонде, с уставом, Пенсионными правилами и Страховыми правилами, Правилами формирования долгосрочных сбережений, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – Закон № 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России, можно на сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Фонда) или в офисах Фонда по адресу¹: - г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, 4 подъезд (метро Шаболовская); - г. Москва: ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 (метро Кутузовская); - г. Саров: ул. Зернова, д.34 (в офисе ПАО Сбербанк). Если Договор заключается через агента, то агент не является стороной такого договора, а выступает от имени Фонда, который является стороной Договора и оказывает финансовую услугу. С [информацией об агенте Фонда - ПАО Сбербанк /реестром агентов Фонда] можно ознакомиться на сайте Фонда.
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	Договор — соглашение между Фондом и Вкладчиком, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат. Участник — физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Договором должны производиться или производятся выплаты по Договору. Вкладчик, заключивший Договор в свою пользу, одновременно является Участником. Вид договора долгосрочных сбережений: «договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов». Виды выплат по Договору: • Пожизненные периодические выплаты; • Срочные периодические выплаты на срок не менее 5 лет (60 месяцев) со дня их назначения; • Единовременная выплата. Порядок, условия назначения и осуществления выплат по договорам долгосрочных сбережений. Порядок обращения для назначения выплат по договорам долгосрочных сбережений. Выплата по Договору (периодические или единовременная) назначается при наличии средств, учтенных на счете долгосрочных сбережений, со дня обращения за ней, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанной выплаты. Выплата по Договору назначается на основании заявления

¹ График работы офисов указан в разделе 8 КИД.

		по форме, установленной Фондом (размещается Фондом на его сайте в сети Интернет) и соответствующих документов. Датой обращения за назначением выплаты по Договору считается дата регистрации Фондом корректно оформленного заявления и полного пакета документов к нему. Периодические выплаты по Договору осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.
3.	Специфика (особенности) продукта/услуги	В соответствии с условиями Договора: - установлен минимальный размер первого сберегательного взноса либо порядок направления единовременного взноса на счет долгосрочных сбережений; - периодичность и продолжительность уплаты сберегательных взносов определяется Вкладчиком самостоятельно и является произвольной. Информация о государственной поддержке формирования долгосрочных сбережений. Физические лица, заключившие с Фондом Договор и уплатившие в текущем календарном году сберегательные взносы на сумму не менее 2 000 рублей (без учета суммы единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда), имеют право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в соответствии со ст. 36.44 Закона № 75-ФЗ. Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений предусмотрена в течение 10 лет начиная с года, следующего за годом уплаты физическим лицом первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда). Максимально возможный размер участия государства в софинансировании составляет 36 000 рублей в год (по всем заключенным договорам долгосрочных сбережений). Размер дополнительных стимулирующих взносов по договору (договорам) долгосрочных сбережений определяется администратором софинансирования исходя из суммы уплаченных Вкладчиком личных взносов по договору (договорам) долгосрочных сбережений без учета суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда, за истекший календарный год дифференцированно на основании информации федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, о среднемесячных доходах Вкладчика, определенных в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Информация о возможности перечисления единовременного взноса. Вкладчик, заключивший с Фондом Договор в свою пользу, имеет право перевести средства пенсионных накоплений, сформированные в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по Договору формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен Участник приобретает право на получение выплат по договору долгосрочных сбережений; Основные положения об отражении результата размещения пенсионных резервов на счете долгосрочных сбережений. Сберегательные взносы отражаются на счете долгосрочных сбережений датой поступления на расчётный счет Фонда, выплаты по Договору – датой списания с расчетного счета Фонда. Фонд размещает взносы в инструменты инвестиционной стратегии. Выбор инвестиционной стратегии и условия ее изменений определяются Фондом самостоятельно, в целях сохранности и прироста средств пенсионных резервов Вкладчика (Участника). Фонд обязан ежегодно отражать на счете долгосрочных сбережений результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть, как положительным, так и отрицательным. Фонд осуществляет проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств и при необходимости производит

		гарантийное возмещение (в период накопления - по истечении каждых 5 (пяти) лет начиная с календарного года, в котором на счете долгосрочных сбережений отражен первый сберегательный взнос, в выплатный период - по истечении каждого года). В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного возмещения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан возместить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата. Размер и (или) продолжительность периодической выплаты, назначенной Участникам, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов. Основания для назначения выплат по договорам долгосрочных сбережений Право на получение периодических выплат по договору долгосрочных сбережений имеют Участники при наличии хотя бы одного из следующих условий: 1) достижение возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин); 2) истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу Участника. Если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения Участника за назначением периодических выплат по Договору прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации, Участнику осуществляется единовременная выплата по Договору в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника. Если с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу Участника истекло 15 лет, предусматривается право Участника на получение единовременной выплаты в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника. Размер периодических выплат по Договору при их назначении рассчитывается по формуле, установленной Правилами. Размер пожизненных периодических выплат и срочных периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной Правилами. Ежемесячный размер срочной периодической выплаты не может составлять менее 1 000 (одной тысячи) рублей. В случае недостаточности средств на счете долгосрочных сбережений для обеспечения установленного Фондом минимального размера срочной периодической выплаты Вкладчику(Участнику), предлагается изменить срок осуществления выплат (но не менее 5 лет) или выбрать другой вид выплат. Вкладчик и (или) Участник в соответствии с условиями Договора до обращения Участника за назначением выплаты по Договору вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы. Информация о выплате выкупной суммы при наступлении особых жизненных ситуаций. Выкупная сумма может быть выплачена Участнику до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций в размере, указанном в заявлении Участника о выплате выкупной суммы, но не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. В указанном случае выплата выкупной суммы осуществляется без расторжения Договора. Перечень особых жизненных ситуаций устанавливается законодательством Российской Федерации. Правопреемство. В случае смерти Участника (за исключением случая, когда Участник являлся получателем пожизненных периодических выплат) выкупная сумма выплачивается правопреемникам Участника.
4.	Прекращение действия Договора и(или) получение выкупной суммы	Договор прекращает свое действие в следующих случаях: - окончательное возмещение Фондом принятых на себя обязательств; - расторжение Договора; - неисполнение Вкладчиком обязательств по уплате первого сберегательного взноса в срок, установленный Договором; - смерть Вкладчика (Участника);

	- иные случаи, установленные законодательством Российской Федерации. Отсутствие поступления на счет долгосрочных сбережений первого сберегательного взноса (уплачиваемого Вкладчиком или единовременного взноса) по состоянию на 30 апреля года следующего за годом заключения Договора является неисполнением обязательств Вкладчика по Договору и может повлечь прекращение Договора. В указанном случае выкупная сумма не формируется. Выкупная сумма, подлежащая выплате Вкладчику (Участнику) (за исключением случаев обращения за получением выкупной суммы по причине возникновения особых жизненных ситуаций). До обращения за назначением выплаты по Договору Вкладчик (Участник) вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы. Размер выкупной суммы зависит от продолжительности действия Договора и размеров коэффициентов, применяемых к уплаченным Вкладчиком сберегательным взносам и результату от их размещения, в соответствии с условиями Договора и Правил. Расчет выкупной суммы, производится по формуле: $W = K1 * (P) + K2 * (I + R)$ где: W — выкупная сумма; P — остаток² сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору, и отраженный на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения Договора (выплаты выкупной суммы); I — остаток² результата от размещения сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору, и отраженный на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения Договора (выплаты выкупной суммы); R — остаток² осуществленных гарантийных восполнений в отношении сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору, и отраженный на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения Договора (выплаты выкупной суммы); K1, K2 — коэффициенты, установленные в соответствии с Таблицей 1. Таблица 1. Коэффициенты для расчета выкупной суммы. <table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">Период времени от даты уплаты первого сберегательного взноса до даты расторжения Договора (выплаты выкупной суммы)</th></tr><tr><th>От 1 дня до 24 месяцев включительно (в том числе период охлаждения)</th><th>От 24 месяцев и 1 дня до 7 лет</th><th>От 7 лет и 1 дня</th></tr><tr><td>K1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>K2</td><td>0</td><td>0,5</td><td>1</td></tr></table> В случае если при расчете выкупной суммы, сумма остатков результатов размещения и гарантийного восполнения сберегательных взносов Вкладчика, уплаченных в пользу Участника, является отрицательной величиной, то при расчете выкупной суммы применяется коэффициент K2=1. Если на счете долгосрочных сбережений отражен единовременный взнос и(или) дополнительные стимулирующие взносы, Вкладчик (Участник) по истечении 2 (двух) лет с даты уплаты первого сберегательного взноса имеет право на получение выкупной суммы в размере части от величины, рассчитанной согласно вышеуказанной формуле и определенной в заявлении о получении выкупной суммы. В указанном случае Вкладчик (Участник) имеет право обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы не более 2 (двух) раз за период действия Договора. Периодичность получения указанных выплат выкупной суммы не может превышать 1 (одного) раза за календарный год. В случае если заявление о получении выкупной суммы оформлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора (период охлаждения) независимо от момента уплаты сберегательного взноса (при отсутствии в данном периоде обращений за назначением выплат по		Период времени от даты уплаты первого сберегательного взноса до даты расторжения Договора (выплаты выкупной суммы)			От 1 дня до 24 месяцев включительно (в том числе период охлаждения)	От 24 месяцев и 1 дня до 7 лет	От 7 лет и 1 дня	K1	1		1	K2	0	0,5	1
	Период времени от даты уплаты первого сберегательного взноса до даты расторжения Договора (выплаты выкупной суммы)															
	От 1 дня до 24 месяцев включительно (в том числе период охлаждения)	От 24 месяцев и 1 дня до 7 лет	От 7 лет и 1 дня													
K1	1		1													
K2	0	0,5	1													

² Остаток - сумма сберегательных взносов, или сумма результатов размещения пенсионных резервов, или сумма размеров гарантийных восполнений резервов покрытия пенсионных обязательств соответственно, за вычетом ранее начисленных выкупных сумм, отраженная на счете долгосрочных сбережений на определенную дату.

		Договору), выплата выкупной суммы осуществляется с применением коэффициентов $K1=1$ и $K2=0$ (возврат уплаченных сберегательных взносов). По решению Фонда период охлаждения может быть продлен в одностороннем порядке. При формировании выкупной суммы удерживается налог на доходы физического лица (НДФЛ) в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации: - с суммы выплачиваемого инвестиционного дохода за весь период действия Договора; - с суммы уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов, в случае не предоставления справок о подтверждении неполучения налогового вычета. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства. Выплата Вкладчику (Участнику) средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору, а также дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения ранее наступления оснований назначения выплат по Договору не предусмотрена, за исключением случая выплаты выкупной суммы Участнику по причине возникновения особых жизненных ситуаций. Выкупная сумма, подлежащая выплате Участнику в случае обращения в Фонд по причине возникновения особых жизненных ситуаций: Участник до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, указанном в заявлении Участника о выплате выкупной суммы, но не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений Участника. Выкупная сумма, подлежащая выплате правопреемникам: Правопреемники Участника вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы в случае смерти Участника, за исключением случая, когда Участник являлся получателем пожизненных периодических выплат. Выплата выкупной суммы при прекращении Договора в случае смерти Участника (за исключением Участников, которым назначены периодические пожизненные выплаты) производится в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений. Выкупная сумма, может быть переведена Вкладчиком (Участником) в другой негосударственный пенсионный фонд. Заявление о расторжении договора долгосрочных сбережений и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд подлежит рассмотрению Фондом в году, следующем за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи соответствующего заявления, но не позднее 1 марта такого года. Остаток средств на счете долгосрочных сбережений Участника подлежит передаче Фондом в выбранный негосударственный пенсионный фонд не позднее 31 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении Договора и переводе выкупной суммы в другой фонд. При формировании выкупной суммы, выплачиваемой Участникам в особых жизненных ситуациях, правопреемникам и при передаче выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд НДФЛ не удерживается.
5.	Описание основных рисков услуги	Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств: - по окончании каждого периода гарантийного восполнения (5 лет) по счету долгосрочных сбережений участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений; - при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по договору долгосрочных сбережений; - при подаче вкладчиком в фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой фонд (по окончании года, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи указанного заявления); - по окончании каждого календарного года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по договору долгосрочных сбережений.

		В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного возмещения Фонд проводит гарантийное возмещение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности - за счёт собственных средств фонда. Гарантийное возмещение производится Фондом после проверки. Фонд обязан отразить гарантийное возмещение на счете долгосрочных сбережений. По результатам гарантийного возмещения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного возмещения за вычетом сумм начисленных выплат по договорам долгосрочных сбережений и (или) выкупной суммы (суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного возмещения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, не может быть отрицательной величиной). При расторжении Договора возможна потеря Вкладчиком (Участником) части уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов и накопленного результата размещения пенсионных резервов в соответствии с установленными в Договоре коэффициентами. Право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается по всем договорам долгосрочных сбережений начиная с года, следующего за годом, в котором участнику назначена выплата по договору долгосрочных сбережений или осуществлена выплата выкупной суммы (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд).
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем финансовой услуги	Фонд вправе производить оплату расходов, связанных с доставкой периодических выплат или единовременной выплаты по Договору за счет средств пенсионных резервов, подлежащих выплате Вкладчику (Участнику). Налогообложение сберегательных взносов, выплат по Договору и выкупных сумм осуществляется в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. В целях исключения из налоговой базы сумм, указанных в абз. 9 п. 1 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации, при назначении выплат по Договору необходимо предоставление Вкладчиком (Участником) справки налогового органа о соблюдении условия о количестве договоров долгосрочных сбережений. Форма и порядок заполнения указанной справки, порядок ее получения утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов. По расходам на формирование долгосрочных сбережений предоставляется налоговый вычет на долгосрочные сбережения граждан в соответствии со ст. 219.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
7.	Гарантирование прав участников и их правопреемников	Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений. В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам долгосрочных сбережений, заключенным с Фондом, в размере не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» (далее – Закон № 555). Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ, на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом: - если Участнику не назначены периодические выплаты по Договору и при этом Участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, или выплата правопреемникам по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете

		долгосрочных сбережений, но не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого Участника; - если Участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете долгосрочных сбережений и не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого Участника; - если Участнику назначена периодическая выплата по Договору и при этом Участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления указанной выплаты по Договору Участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России. Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Участнику, правопреемнику Участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам долгосрочных сбережений и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с НПФ.																											
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	Обращения от Вкладчиков (Участников) и иных лиц могут быть поданы в Фонд одним из способов связи: - телефонные переговоры: 900 (бесплатно с мобильных телефонов на территории России); +7 (495) 785-38-87 (клиентская зона в офисе Фонда в г. Москва); +7 (83130) 49177 (клиентская зона в ОП «Пенсионный центр в г. Саров) - почтовая связь по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, АО «НПФ Сбербанк»; - электронная почта Фонда info@npfsb.ru; - личные встречи по месту нахождения Фонда: Офис в г. Москва: ул. Шаболовка, д. 31Г, 4 подъезд (метро Шаболовская) <table border="1"> <tr> <td>Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда:</td><td>Понедельник - четверг</td><td>9:00 – 18:00</td></tr> <tr> <td></td><td>Пятница</td><td>9:00 – 16:45</td></tr> <tr> <td></td><td>Суббота, воскресенье</td><td>выходной</td></tr> </table> Офис в г. Москва: ул. Поклонная, д. 3, корп. 1 (метро Кутузовская) <table border="1"> <tr> <td>Режим работы офиса Фонда:</td><td>Понедельник - четверг</td><td>9:00 – 18:00*</td></tr> <tr> <td></td><td>Пятница</td><td>9:00 – 16:45*</td></tr> <tr> <td></td><td>Суббота, воскресенье</td><td>выходной</td></tr> </table> *перерыв 13:00 - 13:45 Офис в г. Саров: ул. Зернова, д.34 (в офисе ПАО Сбербанк). Офис с ограниченным доступом. Город Саров является закрытой территорией, въезд в город без пропуска невозможен. <table border="1"> <tr> <td>Режим работы офиса Фонда:</td><td>Понедельник - четверг</td><td>9:00 – 18:00</td></tr> <tr> <td></td><td>Пятница</td><td>9:00 – 16:45</td></tr> <tr> <td></td><td>Суббота, воскресенье</td><td>выходной</td></tr> </table> Срок рассмотрения Фондом обращения и направления ответа на него составляет 15 дней, Фонд вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Обращения Вкладчиков (Участников) принимаются к рассмотрению (регистрируются) только Фондом. Контрольный орган, осуществляющий надзор за деятельностью Фонда – Центральный банк Российской Федерации (Банк России): 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Адрес сайта https://www.cbr.ru Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов)	Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00		Пятница	9:00 – 16:45		Суббота, воскресенье	выходной	Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00*		Пятница	9:00 – 16:45*		Суббота, воскресенье	выходной	Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00		Пятница	9:00 – 16:45		Суббота, воскресенье	выходной
Режим работы офиса и телефона Клиентской зоны Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00																											
	Пятница	9:00 – 16:45																											
	Суббота, воскресенье	выходной																											
Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00*																											
	Пятница	9:00 – 16:45*																											
	Суббота, воскресенье	выходной																											
Режим работы офиса Фонда:	Понедельник - четверг	9:00 – 18:00																											
	Пятница	9:00 – 16:45																											
	Суббота, воскресенье	выходной																											

		России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). Адрес сайта https://www.cbr.ru/, https://www.cbr.ru/protection_rights/ Вкладчик (Участник) может обращаться в Саморегулируемую организацию - Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является АО «НПФ Сбербанк» письменно, по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7. Адрес сайта - https://www.napf.ru Адрес электронной почты info@napf.ru
9.	Дополнительная релевантная информация	Сберегательные взносы, уплаченные налогоплательщиком по Договору, учитываются в сумме налогового вычета на долгосрочные сбережения граждан при условии, что в течение срока действия такого Договора налогоплательщик не имел одновременно более двух других договоров долгосрочных сбережений³, за исключением случаев прекращения договора долгосрочных сбережений с переводом денежных (выкупных) сумм в другой негосударственный пенсионный фонд. В случае несоблюдения указанных условий о количестве договоров долгосрочных сбережений по причине наличия договора (договоров) долгосрочных сбережений, по которому (которым) в течение срока его (сроков их) действия не уплачивались сберегательные взносы, налогоплательщик имеет право на получение соответствующего налогового вычета, если на дату представления соответствующей налоговой декларации или подачи заявления, указанного в п.2 ст.221.1 Налогового кодекса, такой договор (такие договоры) долгосрочных сбережений прекращен (прекращены). Вкладчик (Участник) обязан предоставлять в Фонд информацию об изменении своих идентификационных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), данных документа, удостоверяющего личность, об изменении адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, электронного адреса, номеров контактных телефонов, реквизитов банковского счета для перечисления выплат – не позднее 7 (семи) дней с момента изменения идентификационных данных. Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении Договора разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги (далее – Стороны). До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

³ Суммарно три договора ПДС.